

Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями  
 Шаблон сформирован  
 Публично-правовое образование 14000000 - Белгородская область  
 Сфера деятельности Социальное обслуживание  
 Период проведения независимой оценки 2024 год

Пожалуйста, вводите значения по показателям. Интеральные значения рассчитываются автоматически.

№	Учреждения	Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев	Общие критерии оценки																			
			1 - Открытость и доступность информации об организации			2 - Комфортность условий предоставления услуг			3 - Доступность услуг для инвалидов			4 - Добросовестность, вежливость работников организации			5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг							
			Показатели			Показатели			Показатели			Показатели			Показатели							
			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сфере, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержании и порядке (форме), установленным законодательными и иными нормативными	1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование	1.3. Доля удовлетворенных получателей услуг, открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	2.2. Время ожидания предоставления услуг	2.3. Доля удовлетворенных получателей услуг, комфортность предоставления услуг организацией социальной сферы	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее оснащенный с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов;	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и	3.3. Доля удовлетворенных получателей услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью работников организации, обеспечивающих дистанционные формы взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных скансов (подачи	4.3. Доля удовлетворенных работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных скансов (подачи	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора	5.2. Доля удовлетворенных получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг	5.3. Доля удовлетворенных получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в целом
1	ГБУСОССЗН «Иловский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	95,60	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100	100,0	100	100	100	100	100,0	100	100	100		
2	ОГБУ «Многопрофильный центр реабилитации»	98,36	94,8	100	100	88	98,8	100	100	96	99,7	100	100	99	100,0	100	100	98,5	100	95	99	
3	ГБУСОССЗН «Борисовский дом социального обслуживания»	98,22	99,1	97	100	100	100,0	100	100	100	92,0	100	80	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100
4	ГБУСОССЗН «Борисовский дом социального обслуживания во имя Святой Блаженной Матроны Московской»	100,00	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100
5	ГБУСОССЗН «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	89,32	82,6	42	100	100	100,0	100	100	100	64,0	60	40	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100
6	ГБУСОССЗН «Вейделевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	91,22	94,3	91	100	94	90,0	100	84	88	75,7	60	80	86	100,0	100	100	100	96,0	96	96	96
7	ГБУСОССЗН «Скорюдинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	96,84	92,2	74	100	100	100,0	100	100	100	92,0	100	80	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100
8	МБСУСОССЗН «Корочанский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	98,50	98,5	95	100	100	100,0	100	100	100	94,0	80	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100
9	МБУ Центр социальной помощи семье и детям "Семья" Корочанского района	96,50	98,5	95,0	100	100	100,0	100	100	100	84,0	100	60	100	100,0	100	100,0	100	100,0	100	100	100
10	ГБУСОССЗН «Ливенский дом социального обслуживания»	99,58	97,9	93	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100
11	МБСУСОССЗН «Красненский дом милосердия» во имя св. блаженной Ксении Петербургской	100,00	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100
12	ГБУСОССЗН «Новооскольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	99,82	99,1	97	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100
13	ГБУСОССЗН «Ровенский дом социального обслуживания»	100,00	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100
14	ГБУСОССЗН «Старооскольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	98,80	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	94,0	80	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100

15	ГБСУСОСЗН «Томаровский дом социального обслуживания»	97,50	95,5	85	100	100	100,0	100	100	100	92,0	100	80	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100
16	МБСУСОСЗН «Яковлевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	99,82	99,1	97	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100
<b>ИТОГО</b>		97,51	96,98	91,59	100,00	98,83	99,30	100,00	99,00	99,00	91,59	91,25	86,25	99,07	100,00	100,00	100,00	100,00	99,66	99,75	99,44	99,71